
Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb



Projektleiter:
Manuel Böhm

Unternehmensanalyse
der Fahrschule Harry



Laura Sirnik

Auswertung und Analyse des Fragebogens „Fahrschule der Zukunft“ und Beschreibung der ausgewerteten Ergebnisse.



Lena Zuschnig

Erhebung und Analyse der Marketingmaßnahmen der Fahrschule Harry sowie Ausarbeitung weiterer geeigneter Maßnahmen.



Nina Friesenbichler

Erhebung und Analyse der Online-Marketingmaßnahmen der Fahrschule Harry sowie Darstellung weiterer geeigneter Online-Maßnahmen.



Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb





MANUEL BÖHM

Unternehmensanalyse der Fahrschule Harry



INFOS ZUR FAHRSCHULE

- Interview mit Markus Dirschlmayr
- Website Fahrschule Harry

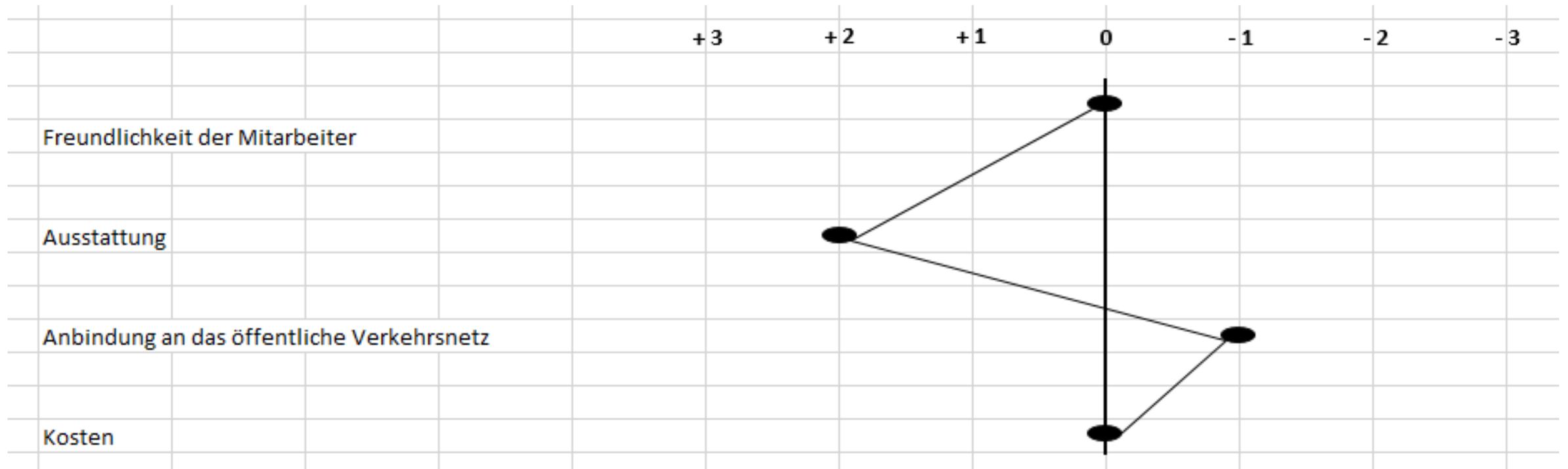
UNTERNEHMENSANALYSE

- Geschichte
- Geschäftsführer
- Angebote und Mitarbeiter
- Umsatz und Gewinn

INSTRUMENTE ZUR ANALYSE

- Portfolioanalyse
- Konkurrenzanalyse
- Stärken-Schwächen-Profil

STÄRKEN-SCHWÄCHEN-PROFIL



FRANCHISEUNTERNEHMEN

- Ende des Jahres 2013
- Franchiseverband start-up
- Lern fahren mit Harry → start-up Fahrschule Harry
- Gewerberecht → Markus Dirschlmayr
- Finanzielle Inhaber → Harald Pillhofer

ZIELGRUPPE

- Jugendliche ab 14 Jahren und 8 Monaten
- Jugendliche ab 15 ½ Jahren
- Jugendliche mit 17 ½ Jahren
- Erwachsene zwischen 25 und 50 Jahren

ZIELGRUPPENERWEITERUNG

- Workshop zum Thema „Verkehrssicherheit“
- Kinder im Kindergarten- und Volksschulalter
- Kinder von drei bis zehn Jahren

WORKSHOP

- Kennenlernen der Kinder
- Erraten von Verkehrsschildern
- Aufdeckung möglicher Gefahren
- Spiel: Erraten der Verkehrsteilnehmer
- Sicherheit im Straßenverkehr

Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb





LAURA SIRNIK

Auswertung und Analyse des Fragebogens



PROBLEMDEFINITION IM PROJEKT

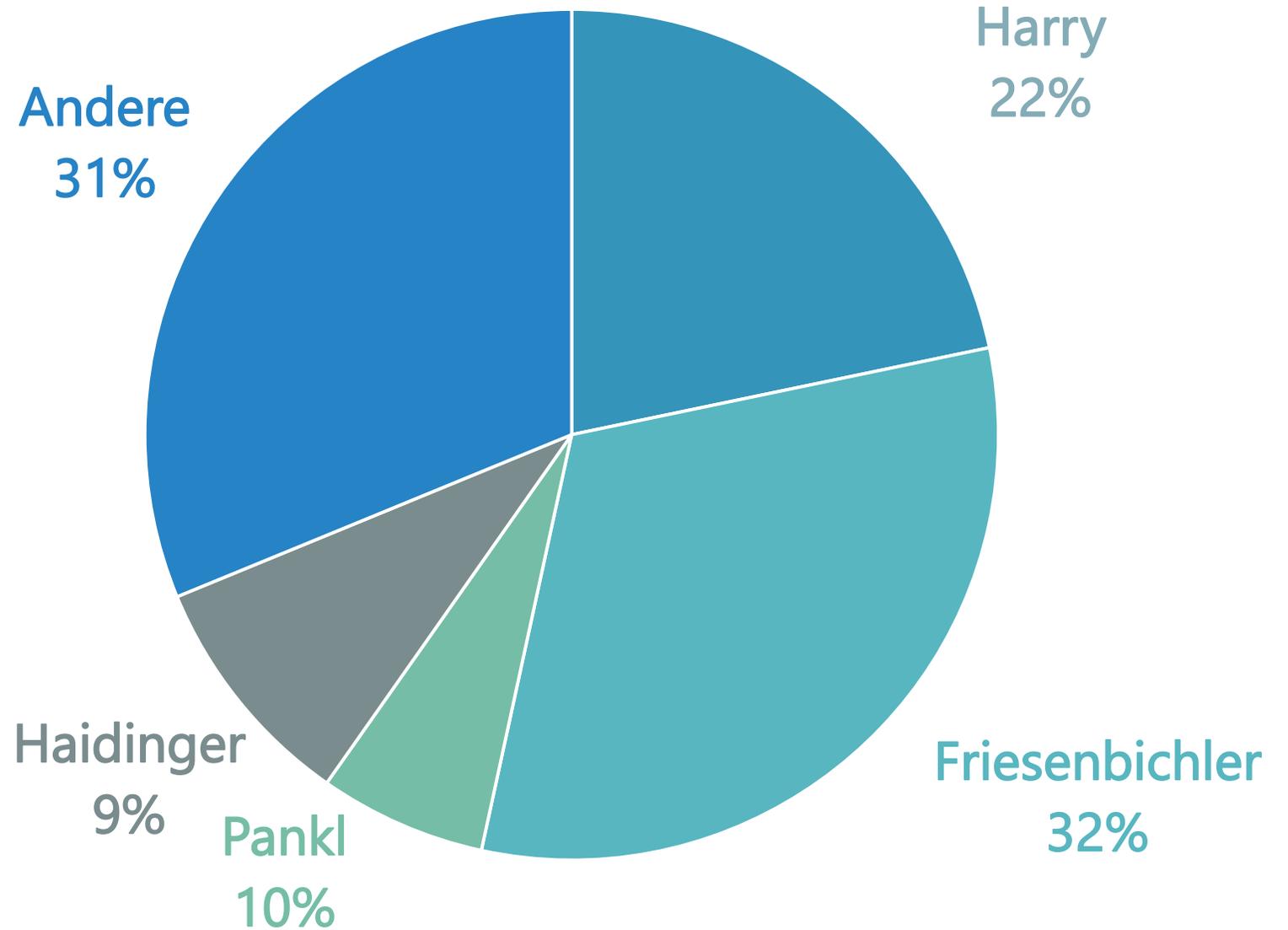
- Ziele
- Kooperation
- Zeitplan

FRAGEBOGEN

- Teilnahme: 265 Personen
- gültig: 215
- Bereich Bruck - Semmering
- Alter 15 - 20 Jahre

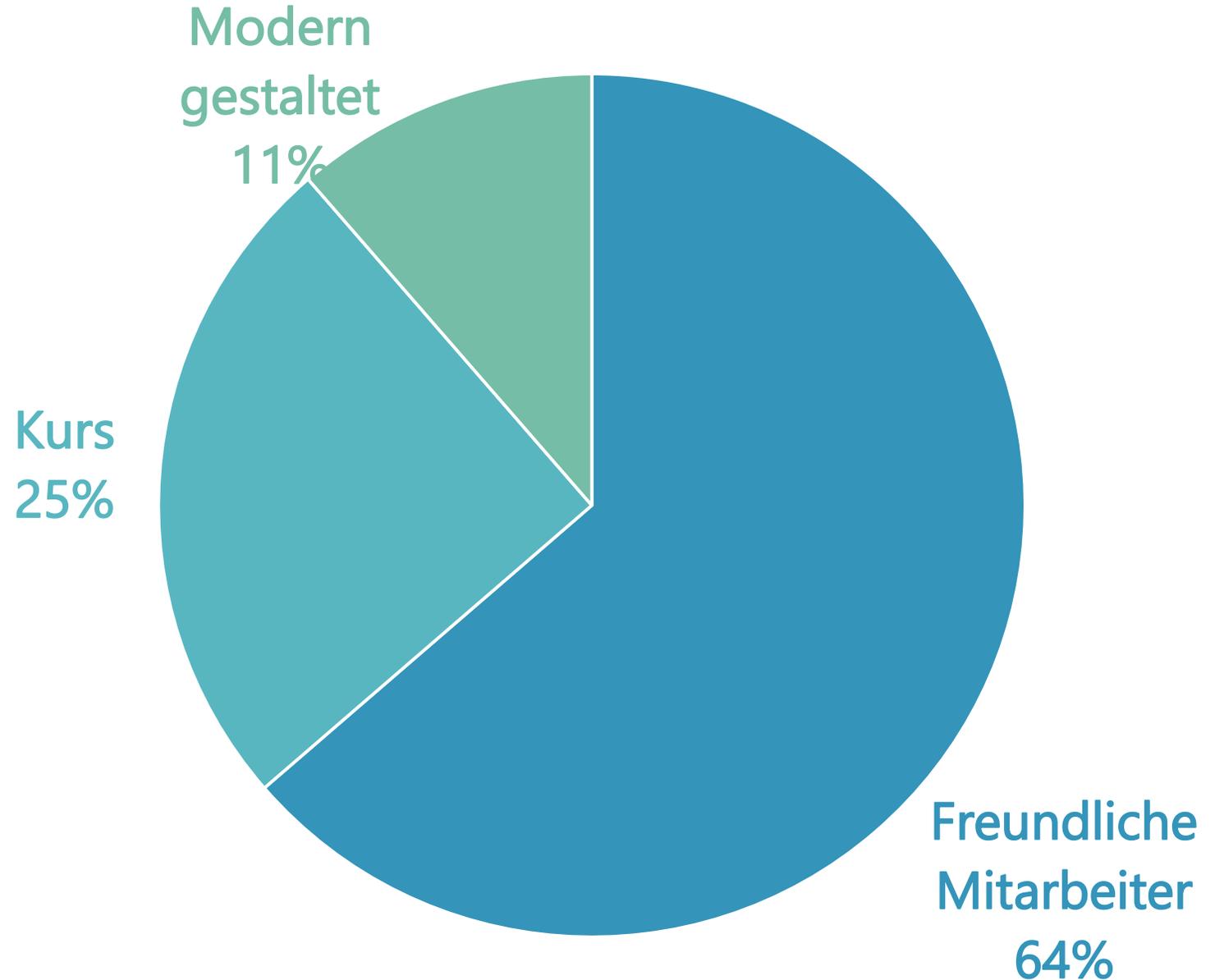
Fahrschulen

Welche Fahrschule hast du besucht oder wirst du besuchen?



Fahrschule Harry

Was hat dir an
dieser Fahrschule
besonders
gefallen?



SCHLUSSFOLGERUNG

- beste Bewertung
- viel Werbung
- positive Erzählungen

ZUKUNFT DER FAHRSCHULE

- mehr online
- Elektroautos
- autonomes Fahren

Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb





LENA ZUSCHNIG

Klassisches Marketing für einen
Dienstleistungsbetrieb



DIENSTLEISTUNGEN

- immaterielle, nicht lagerfähige Leistungen
- Qualität ist abhängig von den Mitarbeitern
- persönliche Kommunikation spielt eine große Rolle

ERWEITERUNG DER MARKTORIENTIERTEN FRAGEN

- Prozesspolitik
- Personalpolitik
- Ausstattungspolitik

MARKETINGMAßNAHMEN DER FAHRSCHULE HARRY

- Werbung auf Verkehrsmittel



- Kooperationen mit Schulen
- Sponsoring



- Maßnahmen der Ausstattungspolitik
- Flyer
- Weitere Werbeartikel
- Werbung durch Mundpropaganda



WEITERE VORSCHLÄGE FÜR MARKETINGMAßNAHMEN

- Ausbau der Verkehrsmittelwerbung
- Werbespots
- Radiowerbung

Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb





NINA FRIESENBICHLER

Online Marketing basierend auf einem
Dienstleistungsbetrieb



ERHEBUNG DER ONLINE MARKETINGMAßNAHMEN DER FAHRSCHULE HARRY

- Facebook Seite
- YouTube
- Website

FACEBOOK SEITE

The screenshot shows the Facebook profile page for 'startup-fahrschule harry'. The page features a blue header with the search bar containing 'startup-fahrschule harry' and the user 'Nina' on the right. The main cover photo has a blue background with the text 'von 0 auf harry in nullkommanix' and a pink circular sticker that says 'die fahrschule in deiner nähe'. Below the cover photo are interaction buttons: 'Gefällt dir', 'Abonniert', 'Empfehlen', and 'Nachricht'. The left sidebar includes the profile name 'startup-fahrschule harry' with the handle '@Fahrschule.Kindberg' and a menu with options like 'Startseite', 'Info', 'Services', 'Fotos', 'Bewertungen', and 'Videos'. A post area below the cover photo shows a 'Status' field with a 'Foto/Video' icon and a profile picture of a woman, with the text 'Schreib etwas auf seine Seite ...'. On the right, a location box indicates 'Fahrschule in Kindberg, Steiermark, Austria' with a 4.8 star rating and the status 'Derzeit geschlossen'.

Mach dich fit für das Frühjahr!

- 1 Motorrad Warm Up halbtags | Auffrischung | Motorradhandlung
- 2 Schräglagentraining 6 UE | Kurventechnik mit Schräglagentrainer
- 3 Kurvenfahrtraining

startup-fahrschule harry
@Fahrschule.Kindberg

Startseite

Info

Services

Fotos

Bewertungen

Videos

von 0 auf harry in nullkommanix

die fahrschule in deiner nähe

Gefällt dir Abonniert Empfehlen Nachricht

Status Foto/Video

Schreib etwas auf seine Seite ...

Fahrschule in Kindberg, Steiermark, Austria

4,8 ★★★★★
Derzeit geschlossen

FACEBOOK SEITE



führerschein

startup-fahrschule
harry
@Fahrschule.Kindberg

Startseite

- Info
- Dienstleistungen
- Fotos
- Bewertungen
- Videos
- Veranstaltungen
- Beiträge
- Community

[Eine Seite erstellen](#)

Gefällt dir Abonniert Empfehlen

Album Praxisprüfung_2017_2.HJ

startup-fahrschule harry hat 4 neue Fotos zu dem Album „Praxisprüfung_2017_2.HJ“ hinzugefügt.
16. November



Gefällt mir Kommentieren Teilen



führerschein

startup-fahrschule
harry
@Fahrschule.Kindberg

Startseite

- Info
- Dienstleistungen
- Fotos
- Bewertungen
- Videos
- Veranstaltungen
- Beiträge

Gefällt dir Abonniert Empfehlen

Beiträge

startup-fahrschule harry hat einen Link geteilt.
13. Dezember um 14:48



Neuerungen 2018: Das ändert sich im Straßenverkehr
ÖAMTC-Experten geben einen Überblick über die Novellen, die schon jetzt bekannt oder absehbar sind.
KLEINEZEITUNG.AT

Gefällt mir Kommentieren Teilen

YOUTUBE ACCOUNT



startup-fahrschule harry

Abonnieren 23



Uploads



1:28

radfahrworkshop

57 Aufrufe • vor 1 Jahr



1:31

traktorparcour mit
anhängewagen!

355 Aufrufe • vor 1 Jahr



3:56

Motorradfahren - Auf was achte
ich?

351 Aufrufe • vor 2 Jahren



2:24

startup-fahrschule harry - vw
bully im einsatz

158 Aufrufe • vor 2 Jahren



1:57

startup_fahrschule_harry_parcour

884 Aufrufe • vor 3 Jahren



0:10

slo_mo_startup_harry

57 Aufrufe • vor 3 Jahren

WEBSITE



[fahrlehrerausbildung](#) [anfrage](#) [onlinetrainer](#)

dein mopedschein bei startup®

einfach los! >

WEBSITE



fahrlehrerausbildung

anfrage

onlinetrainer

führerschein wählen



aaaaa-
schein
jetzt

moped deal

1+1 GRATIS

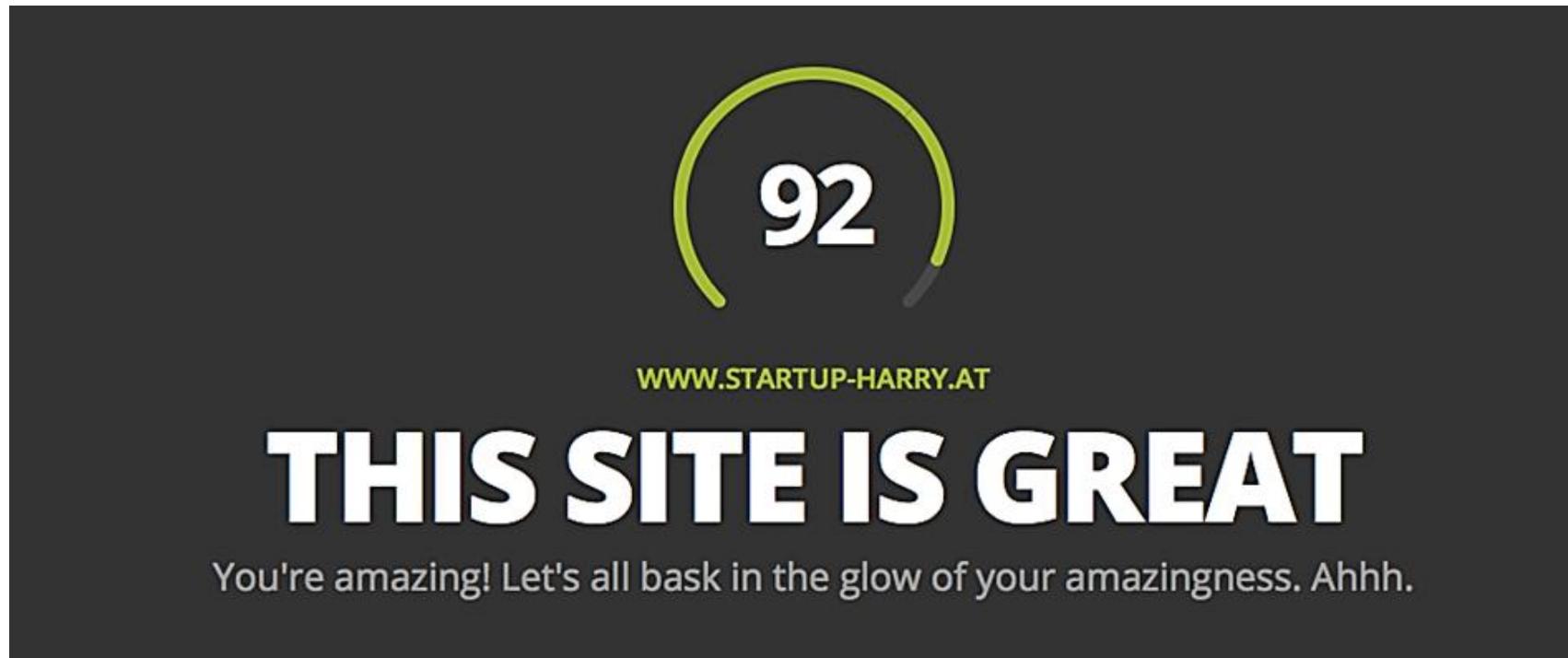
jetzt anmelden und sparen

ferienzeit?
führerschein!



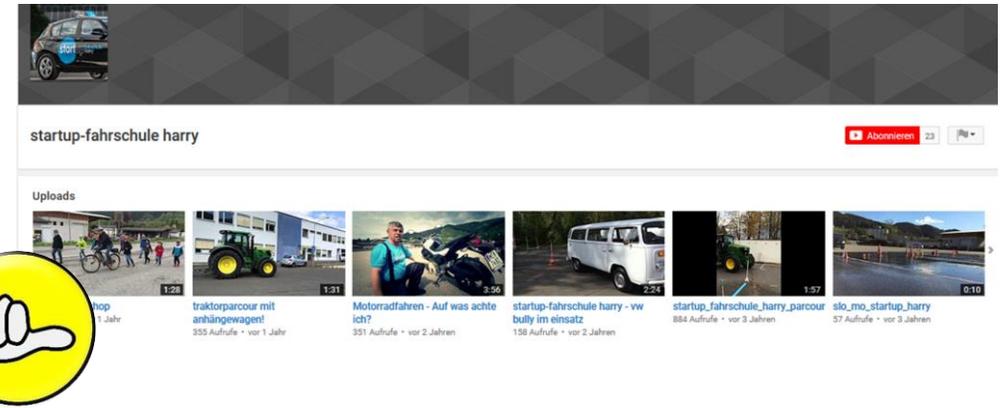
mach die

WEBSITE



- Performance, Mobile, SEO, Security

FAZIT



Fahrschule Harry

Marketingmaßnahmen für
einen Dienstleistungsbetrieb

